

VAD GÄLLER NÄR JAG BOKAR?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor, lägenheter och hotellrum antagna av föreningen Sverigeturism den 29:e maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket. Om uthyraren tillämpar särskilda villkor har dessa tryckts med kursiv (*lutande*) stil här nedan.

Vem är ansvarig?

Ansvarig förmedlare är Walles Fjällhotell AB, Wallesvägen 43, 840 97 Bruksvallarna, tel: 0684-20100, fax 0684-668100, Org: 556112-8512.

Som förmedlare är vi skyldiga se till att:

- ◆ Ni får en skriftlig bekräftelse på Er bokning.
- ◆ Ni får bekräftelse med uppgift i god tid om var nyckeln kan hämtas. *Om inget annat anges sker det i hotellreceptionen.*
- ◆ Stugan/lägenheten/hotellrummet stämmer med beskrivningen på bekräftelsen.
- ◆ Ni informeras om alla väsentliga förändringar som rör Er bokning.
- ◆ Ni får disponera stugan/lägenheten från kl. 16:00 avtalad ankomstdag till avtalad avsyningstid avresedagen, dock senast kl. 11:00. Vid beställd slutstädning gäller utcheckning kl. 10:00. Hotellrum disponeras från kl. 16:00 avtalad ankomstdag till kl. 11:00 avresedagen.

När blir min bokning bindande?

När Ni har betalt Er anmälningsavgift (eller hela hyran) så har Ni godkänt villkoren för Er bokning och den är bindande.

När skall jag betala?

Logi; Om Ni bokar tidigare än 45 dagar före ankomst är anmälningsavgiften 1000 kr per stuga/lägenhet och 500 kr per person i hotellrum plus eventuell avbeställningsförsäkring. Anmälningsavgiften skall vara oss tillhanda 10 dagar från bokningstillfället och räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 45 dagar före avtalad ankomstdag.

Om Ni bokar 45 till 30 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 5 bankdagar. Bokar ni senare än 15 dagar före ankomst skall hela hyran vara oss tillhanda inom 2 bankdagar från bokningstillfället. *Hyran skall alltid betalas innan tillträde. Vid stora av Er begärda förändringar kan expeditonsavgift utgå med 250kr.*

Skidhyra, pulkhyra, snöskoterhyra, städning och linneres: Betalning av förbokad Skidhyra, pulkhyra, snöskoterhyra, städning, linneres mm skall vara oss tillhanda senast 30 dagar innan ankomst. *Bokning av dessa tillägsartiklar senare än 15 dagar innan ankomst skall betalas inom 2 bankdagar från bokningstillfället.*

Ange alltid bokningsnummer vid betalning. Ta med bekräftelsen vid ankomst.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Betalningspåminnelse skickas inte ut på anmälningsavgift. Om du inte betalar anmälningsavgift eller slutlikvid i tid räknas det som en avbokning från Er sida och då gäller reglerna för avbokning. Betalningspåminnelse skickas inte ut på tillägsartiklar. Om dessa artiklar ej är betalda på angivet datum avbokas de.

Vad gäller om jag vill avboka?

Ni kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Vi är skyldiga att skriftligen bekräfta Er avbokning.

Om det är 45 dagar eller mer före avtalad ankomst, återbetalas det belopp Ni betalat in med avdrag för expeditonsavgift på 1000 kr för stuga/lägenhet och 500 kr per person i hotellrum. Om det är mindre än 45 dagar före avtalad ankomst, måste Ni betala 100% av hyran.

Om ni redan hunnit betala mer än vad ni i så fall är skyldig att betala så får ni omedelbart tillbaka mellanskillnaden från oss.

Om vi lyckas hyra ut den avbokade stugan/lägenheten/hotellrummet till någon annan återbetalar vi Er ett belopp som motsvarar den nya hyresgästens hyra med avdrag för en expeditonsavgift på 1000 kr.

Avbeställningsförsäkring

Ni kan skydda Er mot avbeställningskostnaden genom att köpa en avbeställningsförsäkring. Den kostar 500 kr per stuga/lägenhet och 350 kr per person i hotellrum. *Det innebär att Ni i vissa fall (se nedan) kan avboka fram till avtalad ankomstdag och få tillbaka allt ni inbetalat, förutom kostnaden för avbeställningsförsäkringen som ej återbetalas. Avbeställningsförsäkringen täcker även tillägsartiklar.*

Avbeställningsförsäkringen gäller i följande fall som inte får ha varit kända när Ni bokade:

- ◆ Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat Er själv, make/maka, sambofamilj eller medresenär.
- ◆ Inkallelse till krigsmakten eller civilt försvar.
- ◆ Att det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Er kontroll som Ni inte kunde förutse när Ni bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Ni ska stå fast vid Er bokning, t.ex omfattande eldsvåda eller översvämning i Er bostad.

Ni måste kunna styrka Ert förhinder med giltigt intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast 14 dagar efter avbokning.

Skidhyra, pulkhyra, snöskoterhyra, slutstädning och linneres kan avbokas fram till dagen före ankomst. *Hela beloppet återbetalas till Dig med avdrag för expeditonsavgift på 150 kr per bokad hyresartikel, för snöskoter är avdraget istället 50% av hyreskostnaden. Linneres kan avbokas utan kostnad.*

Vad har jag för rättigheter?

Om stugan/lägenheten/hotellrummet inte tillhandahålls i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och att vi inte klarar av att erbjuda Er en annan stuga/lägenhet/hotellrum vars skillnader mot den Ni bokade är så små att de saknar betydelse för Er så har Ni rätt att säga upp avtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det Ni betalat oss och ersätta Era styrkta och rimliga kostnader med avdrag för den nytta Ni kan ha haft av stugan/lägenheten/hotellrummet. I stället för att säga upp avtalet kan Ni begära att hyran sätts ner.

Om Ni har klagomål skall Ni framföra dem till receptionen snarast möjligt (senast kl. 11:00 dagen efter ankomst). Fel som uppstår under vistelsen ska Ni anmäla omgående så att vi får möjlighet att rätta till det.

Vad har jag för skyldigheter?

En myndig person (minst 18år) måste vara boende i våra stugor och lägenheter under hela den bokade vistelsen. Ni måste vårda stugan/lägenheten/hotellrummet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl. 23:00 och kl. 07:00 skall hyregästerna iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Ni är betalningsskyldiga för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att Ni eller någon annan i Ert sällskap varit vårdslös.

Ni får inte använda boendet till annat än fritidsändamål. Om Ni blir fler än vad Ni angav vid bokningstillfället måste Ni av säkerhetsskäl meddela detta innan ankomst.

Ni måste städa stugan/lägenheten ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna. Tid för avsyning erhålles vid ankomst och avsyningen sker tillsammans med personal från Walles. Vid ej korrekt utförd städning står Ni som ansvarig för eventuella reparations/städavgifter (*ordinarie städpris + expeditonsavgift på 1000kr*) Ni är skyldig att följa bestämmelser angående rök och husdjursförbud, *generellt råder totalt rökförbud i stugor/lägenheter/hotellrum och övriga hotellets lokaler, husdjur får medföras efter överenskommelse. Överträdelse mot detta förbud medför en saneringskostnad för er på 1500 kr utöver ordinarie städavgift.*

Ni måste lämna igen samtliga nycklar till er stuga/lägenhet/hotellrum vid avresa. Om Ni glömmer detta debiterar vi Er 1500 kr för byte av lås.

Krig, Naturkatastrofer, strejker mm.

Parterna har rätt att träda ifrån förmedlingsavtalet om stugan/lägenheten/hotellrummet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser som varken Ni eller vi kunnat förutse eller påverka.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd Er direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att Era möjligheter att få rättelse kan minska om Ni dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan Ni vända Er till Allmänna Reklamationsnämnden.

Viktigt; i stug- eller lägenhetshyra ingår ej städning, sänglinne, handdukar, toalett- och hushållspapper. *Rengörings- och diskmedel finns i stugan/lägenheten eller att erhålla i receptionen.*